



CARTA DE SERVIÇOS DO GANHA TEMPO MATRIZ

Órgão	Atendimento Realizado
RECEPÇÃO 66 3907-8000	Orientações dos serviços realizados nos órgãos.
	Emissão de senhas para atendimentos nos órgãos.
COORDENADORIA DE IDENTIFICAÇÃO 66 3907-8000	Atendimento por senha e ordem de chegada, respeitando as senhas prioritárias por lei.
	Solicitação de 1ª e demais vias da CIN (Cédula de Identidade Nacional).
	Apresentar CPF e Certidão Original, Legível e Sem Rasuras, de acordo com o estado Civil para solicitação
	O menor até 16 anos somente acompanhado de um dos pais ou do responsável legal com documento de identificação em mãos
	Inclusão de documentos Opcionais na CIN virtual, sendo eles: <ul style="list-style-type: none">✓ PIS/PASEP/NIS✓ Tipo Sanguíneo e fator RH (com exame Laboratorial)✓ Título de Eleitor✓ Identidade profissional (CRA, CRM, OAB, etc)✓ Carteira de Trabalho e Previdência Social✓ Carteira Nacional de Habilitação (CNH)✓ Certificado Militar✓ Cartão Nacional de Saúde (CNS)✓ Nome Social✓ Doador(a) de órgão✓ Símbolos Internacionais de Acessibilidade*✓ CID (Classificação Internacional de Doenças)*
	* Apresentar laudo médico original
	Entrega da CIN
	Emissão de DAR relativo a 2ª via de CIN e demais
	Emissão de DAR relativo a CIN modelo em cartão
	Emissão de Certidão de Antecedentes Civil e Criminal
	Consulta andamento de solicitação de carteira de identidade
	Atendimento residencial para acamados e PcD impossibilitados de comparecer presencialmente ao posto de identificação
	Prazo de entrega da Identidade: média 45 dias
Acesso ao DAR, Antecedentes Criminais e Consultas: https://portal.sesp.mt.gov.br	



DETRAN/MT 66 3544-1041	Atendimento por agendamento prévio, respeitando as senhas prioritárias por lei.
	Solicitação de segunda via da carteira de habilitação
	Carteira de habilitação definitiva
	Solicitação de PID (permissão internacional para dirigir)
	Emissão de certidão de condutor
	Transferência de pontuação
	Agendamento de exame teórico
	Emissão de taxas e realização de consultas
	Fotos para habilitação
	Provas Detran 1ª habilitação, reciclagem e atualização
	Renovação de CNH
	Processo de suspensão e cassação
Consultas e agendamentos: https://www.detran.mt.gov.br/	
PROCON 66 3907-8000	Atendimento por senha e ordem de chegada, respeitando as senhas prioritárias por lei.
	Orientações sobre direitos e deveres na relação de consumo
	Registro e montagem de processos de reclamações e denúncias
	Audiências de conciliação
	Atendimentos preliminares via telefone
	Fiscalização de empresas, produtos e serviços
	Cartório para cargas de processos
	Consulta andamento de processos
http://www.procon.mt.gov.br/	
RFB/PAV – PONTO DE ATENDIMENTO VIRTUAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL 66 3907-8000	Atendimento por senha e ordem de chegada, respeitando as senhas prioritárias por lei.
	Emissão e impressão de CPF, inclusive de estrangeiros
	Consulta e Regularização de Situação Cadastral do CPF
	Alteração e Atualização Cadastral do CPF
	Conclusão do CPF que gerou protocolo de atendimento nos Correios
	Emissão Certidão Narrativa de Inexistência de CNPJ vinculado ao CPF
	Emissão Certidão Narrativa de Inscrição do CPF
	Pesquisa Malha Fiscal Pessoa Física, Restituição e Situação Da DIRPF
	Emissão de CND
Protocolo de documentos e orientações	



SINE - Sistema Nacional de Emprego 66 3907-8000	Atendimento por senha e ordem de chegada, respeitando as senhas prioritárias por lei.
	Intermediação de mão-de-obra
	Administração de vagas
	Habilitação de seguro desemprego
	Orientações gerais para o trabalhador e empregador
	Recursos referentes ao seguro desemprego
	Correção de divergências cadastrais no seguro desemprego
Cadastro de PIS	
INSS 66 3907-8000	Atendimento por senha e ordem de chegada, respeitando as senhas prioritárias por lei.
	Requerimentos de serviços e benefícios na modalidade à distância.
	Aposentadoria por idade rural
	Benefícios assistenciais ao idoso e ao trabalhador portuário avulso
	Pensão por morte
Auxílio reclusão	
AUXÍLIO DIGITAL 66 3907-8000	Atendimento por senha e ordem de chegada, respeitando as senhas prioritárias por lei.
	Boletos do MEI
	Auxílio no uso e instalação do aplicativo CTPS digital
	Cadastro online do programa habitacional
	Impressão de Antecedentes Criminais Estadual e Federal
Impressão taxas de IPVA e Licenciamento	
AUXÍLIO APP GOV.BR	Auxílio na criação e aumento de nível da conta GOV.BR e orientações
FOTOS E CÓPIAS	Atendimento por ordem de chegada, respeitando prioridades por lei.
	Fotos coloridas 3X4 e diversos outros tamanhos
	Plastificação
	Cópias
Encadernação	