



Carta de Serviços - Ouvidoria Municipal de Sorriso - MT

Finalidade da Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal direto entre o cidadão e a Prefeitura de Sorriso, permitindo o registro de:

- Reclamações
- Denúncias
- Sugestões
- Elogios
- Solicitações de acesso à informação

Esse canal visa promover o controle social e a melhoria contínua dos serviços públicos municipais.

Etapas do Atendimento

1. Recebimento da manifestação
2. Triagem e registro com geração de protocolo
3. Encaminhamento ao setor responsável
4. Análise e resposta ao cidadão
5. Elaboração de relatórios para avaliação da qualidade dos serviços públicos

O prazo para resposta é de até **30 dias**, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período, **mediante justificativa**.

Canais de Atendimento

Presencial: Avenida Porto Alegre, nº 2525, Centro - Paço Municipal

Telefone: (66) 3545-4747

E-mail: ouvidoria@sorriso.mt.gov.br

Plataforma Digital: <https://site.sorriso.mt.gov.br/pages/falabr-ouvidoria-digital-e-acesso-informacao-integrados>



SORRISO
CAPITAL NACIONAL DO AGRONEGÓCIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SORRISO

OUIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Avenida Porto Alegre nº 2525 - Centro - CEP 78890-900

Telefone: (66) 3545-4700 E-mail: transparencia@sorriso.mt.gov.br | sic@sorriso.mt.gov.br

O atendimento presencial é realizado de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.



Documentos Necessários

Para registrar uma manifestação, é importante fornecer:

- Nome completo, (opção de registro anônimo e pseudônimo)
- Telefone para contato
- Endereço do cidadão
- Endereço da ocorrência (se aplicável)
- E-mail



Acesso à Carta de Serviços

A Carta de Serviços completa, incluindo informações sobre a Ouvidoria e outros serviços municipais, está disponível no site oficial da Prefeitura de Sorriso:

👉 <https://site.sorriso.mt.gov.br/servicos>

Para acessar diretamente as informações sobre a Ouvidoria, visite:

👉 <https://site.sorriso.mt.gov.br/servico/41/body>