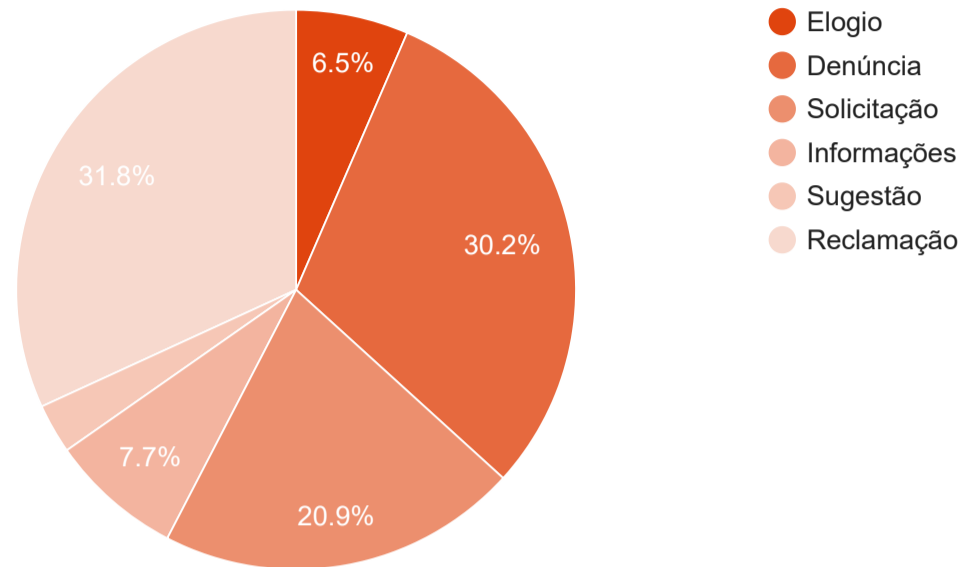


QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021

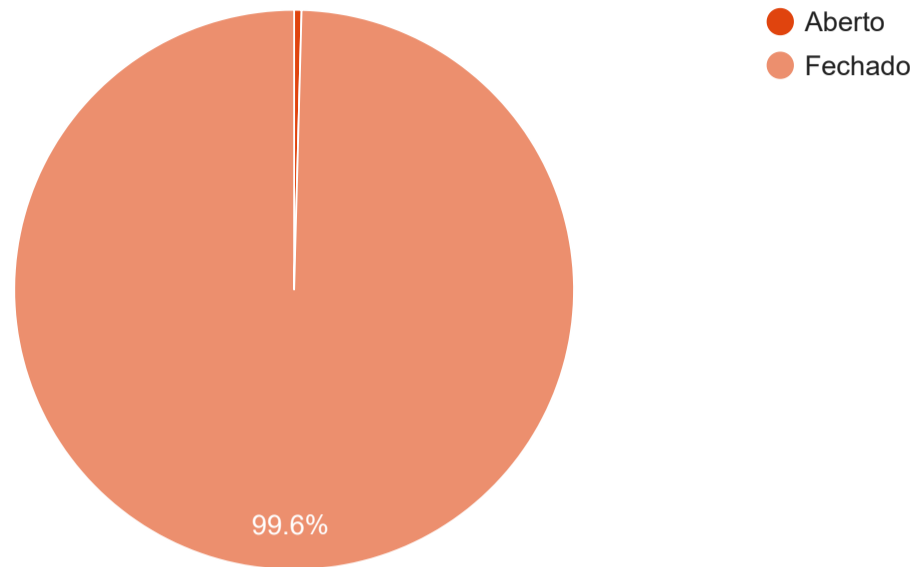
Manifestações



Natureza	Percentual	Quantidade
Elogio	6,5%	61
Denúncia	30,24%	284
Solicitação	20,87%	196
Informações	7,67%	72
Sugestão	2,88%	27
Reclamação	31,84%	299
Total de protocolos:		939

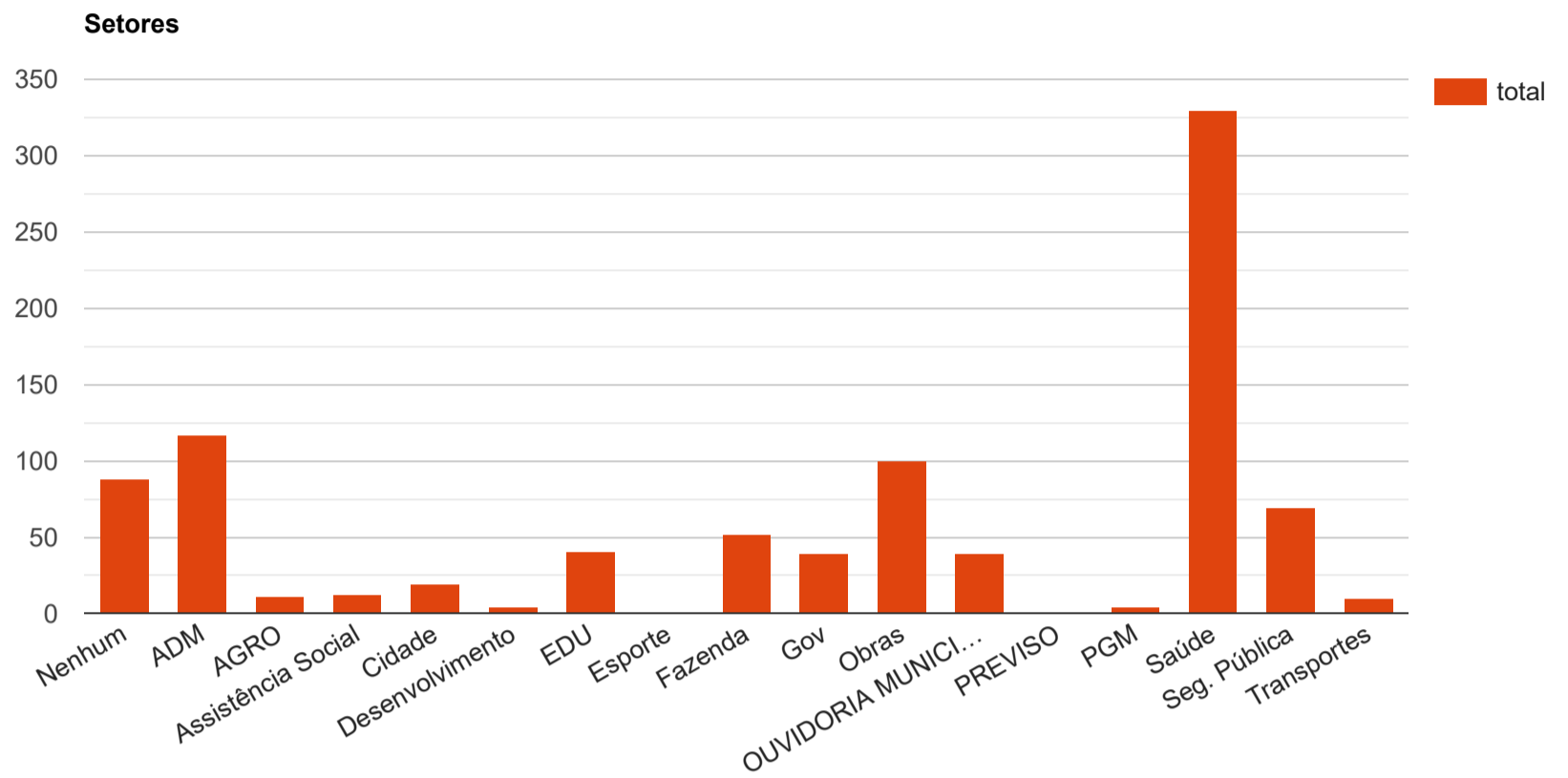
SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021

Situação



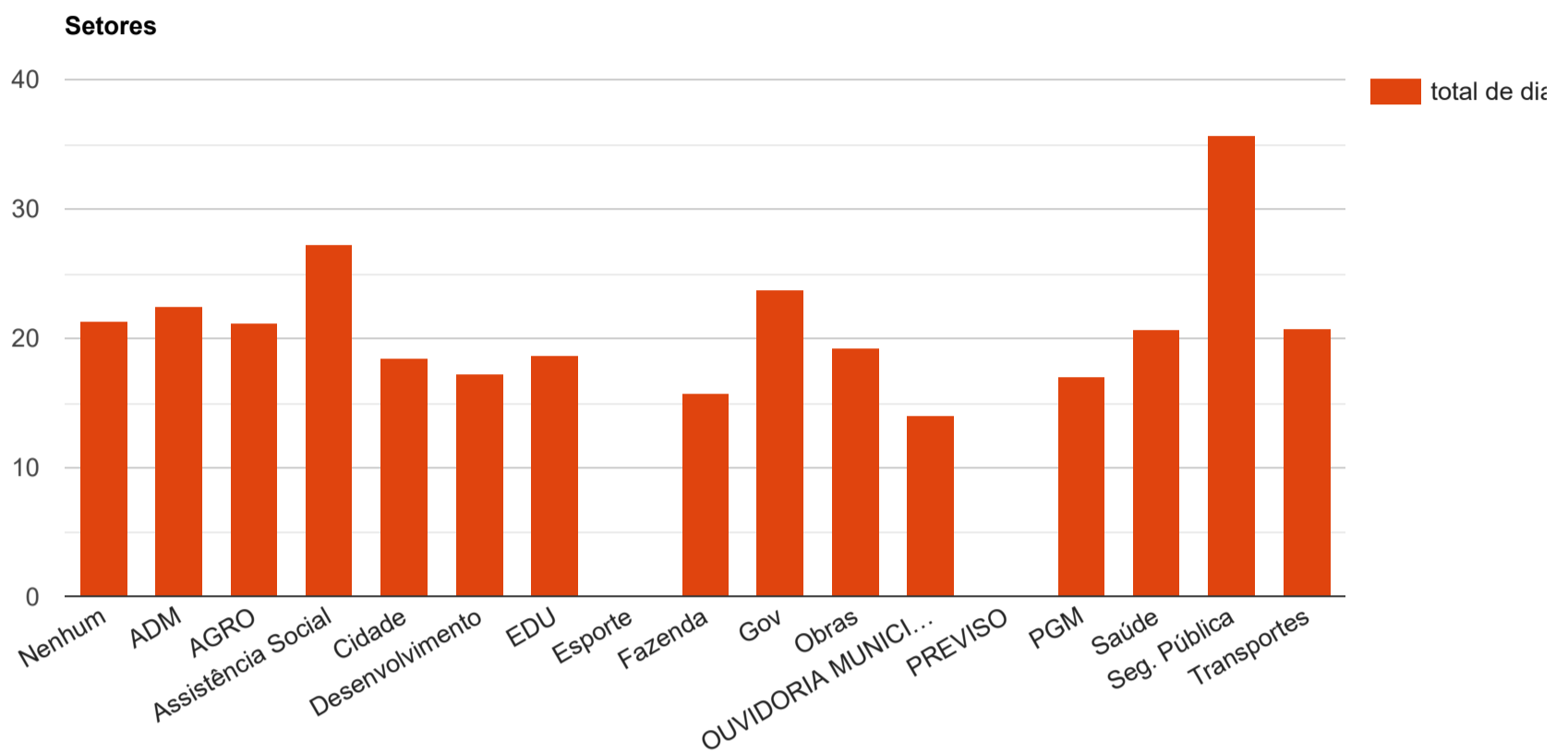
Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0,43%	4
Em andamento	0%	0
Fechado	99,57%	935
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		939

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	9,48%	89
Administração	12,46%	117
Agricultura e Meio Ambiente	1,17%	11
Assistência Social	1,38%	13
Cidade	2,02%	19
Desenvolvimento Econômico	0,43%	4
Educação e Cultura	4,37%	41
Esporte e Lazer	0%	0
Fazenda	5,54%	52
Governo	4,26%	40
Obras e Serviços Públicos	10,65%	100
OUVIDORIA MUNICIPAL	4,26%	40
PREVISAO - Previdência Social	0%	0
Procuradoria Geral do Município	0,53%	5
Saúde e Saneamento	35,04%	329
Segurança Pública, Trânsito e Defesa Civil	7,35%	69
Transportes	1,06%	10
Total de protocolos:		939

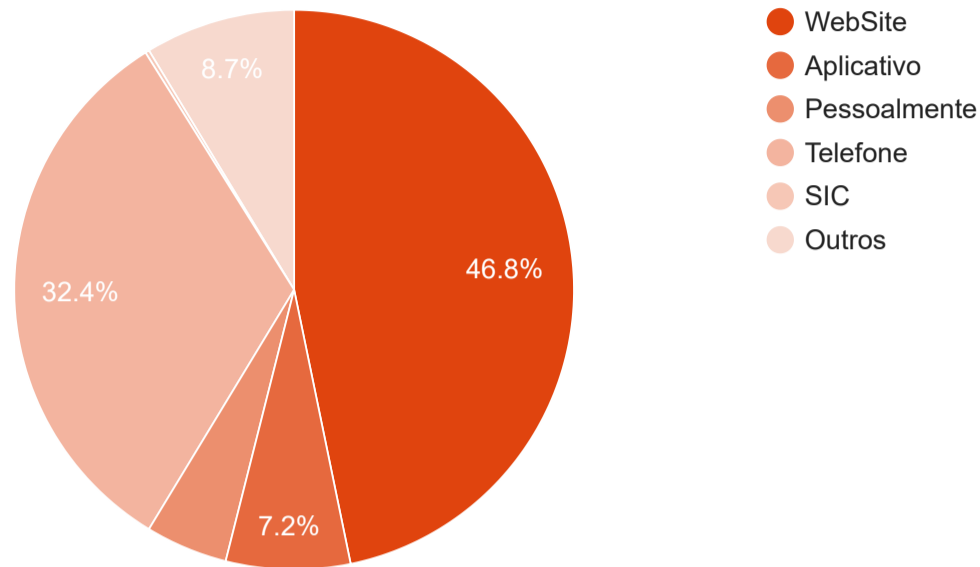
QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021



Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	57	1211 dias	21,25 dias
Administração	117	2633 dias	22,5 dias
Agricultura e Meio Ambiente	9	190 dias	21,11 dias
Assistência Social	11	300 dias	27,27 dias
Cidade	18	331 dias	18,39 dias
Desenvolvimento Econômico	4	69 dias	17,25 dias
Educação e Cultura	38	711 dias	18,71 dias
Esporte e Lazer	0	0 dias	0 dias
Fazenda	47	737 dias	15,68 dias
Governo	38	904 dias	23,79 dias
Obras e Serviços Públicos	73	1403 dias	19,22 dias
OUVIDORIA MUNICIPAL	36	507 dias	14,08 dias
PREVISO - Previdência Social	0	0 dias	0 dias
Procuradoria Geral do Município	5	85 dias	17 dias
Saúde e Saneamento	302	6230 dias	20,63 dias
Segurança Pública, Trânsito e Defesa Civil	71	2540 dias	35,77 dias
Transportes	9	187 dias	20,78 dias
Total	835	18038 dias	21,6 dias

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021

Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	43,02%	404
Aplicativo	6,6%	62
Pessoalmente	4,37%	41
Telefone	29,82%	280
SIC	0,21%	2
Outros	7,99%	75
Total de protocolos:		939

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021

Criados no período de 01/01/2021 até 31/12/2021	939
Fechados no período de 01/01/2021 até 31/12/2021	835
Abertos/Em andamento na data de 31/12/2021	128