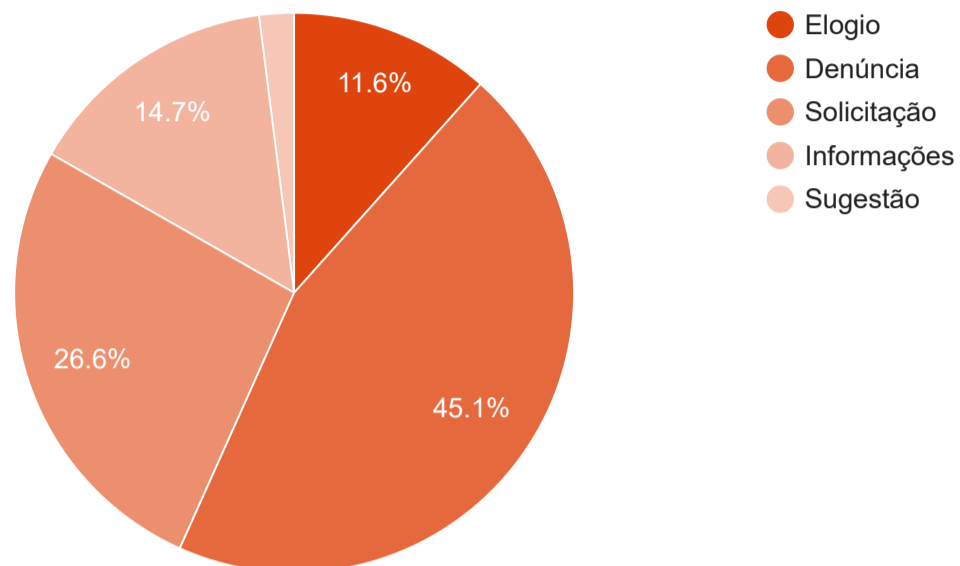


QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/01/2019 ATÉ 31/12/2019

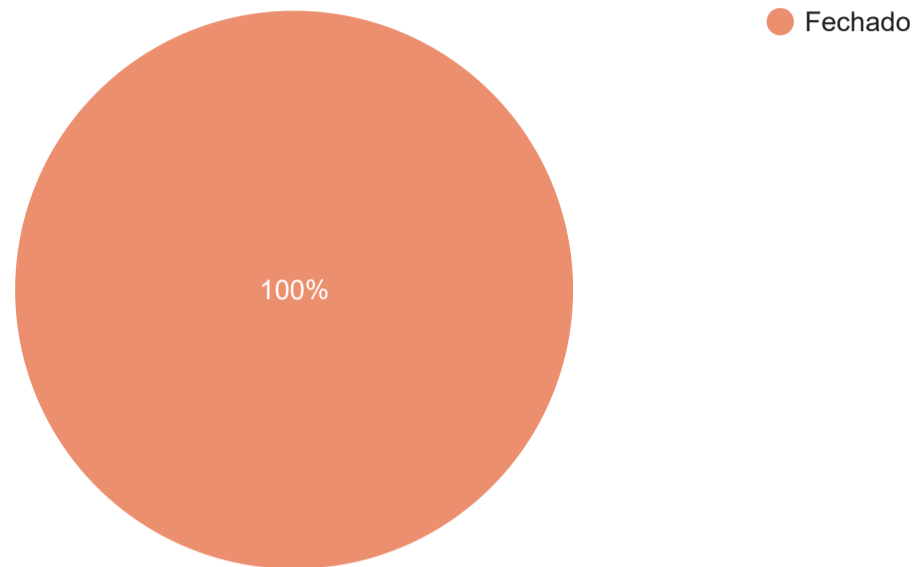
Manifestações



Natureza	Percentual	Quantidade
Elogio	11,61%	52
Denúncia	45,09%	202
Solicitação	26,56%	119
Informações	14,73%	66
Sugestão	2,01%	9
Total de protocolos:		448

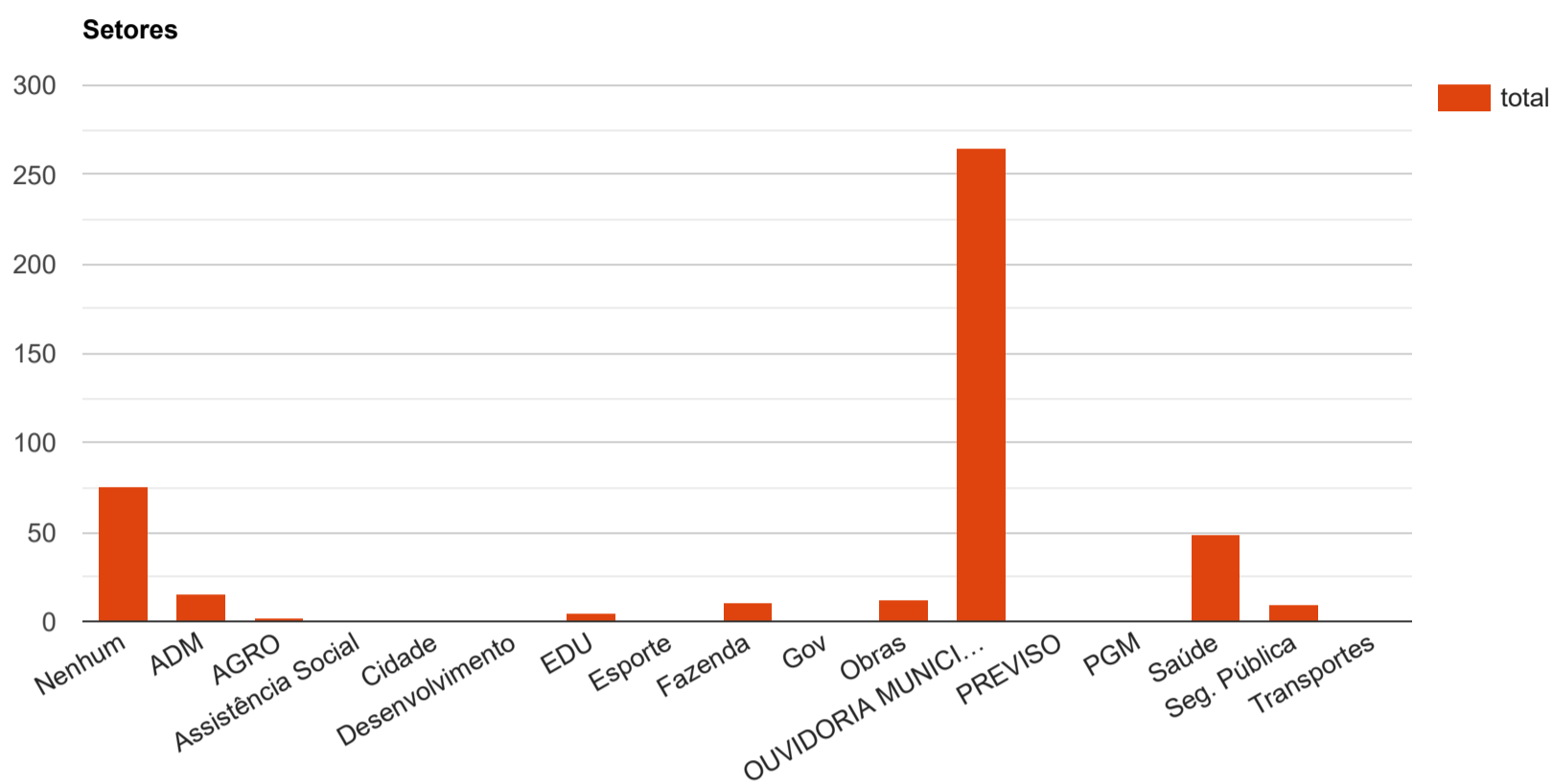
SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/01/2019 ATÉ 31/12/2019

Situação



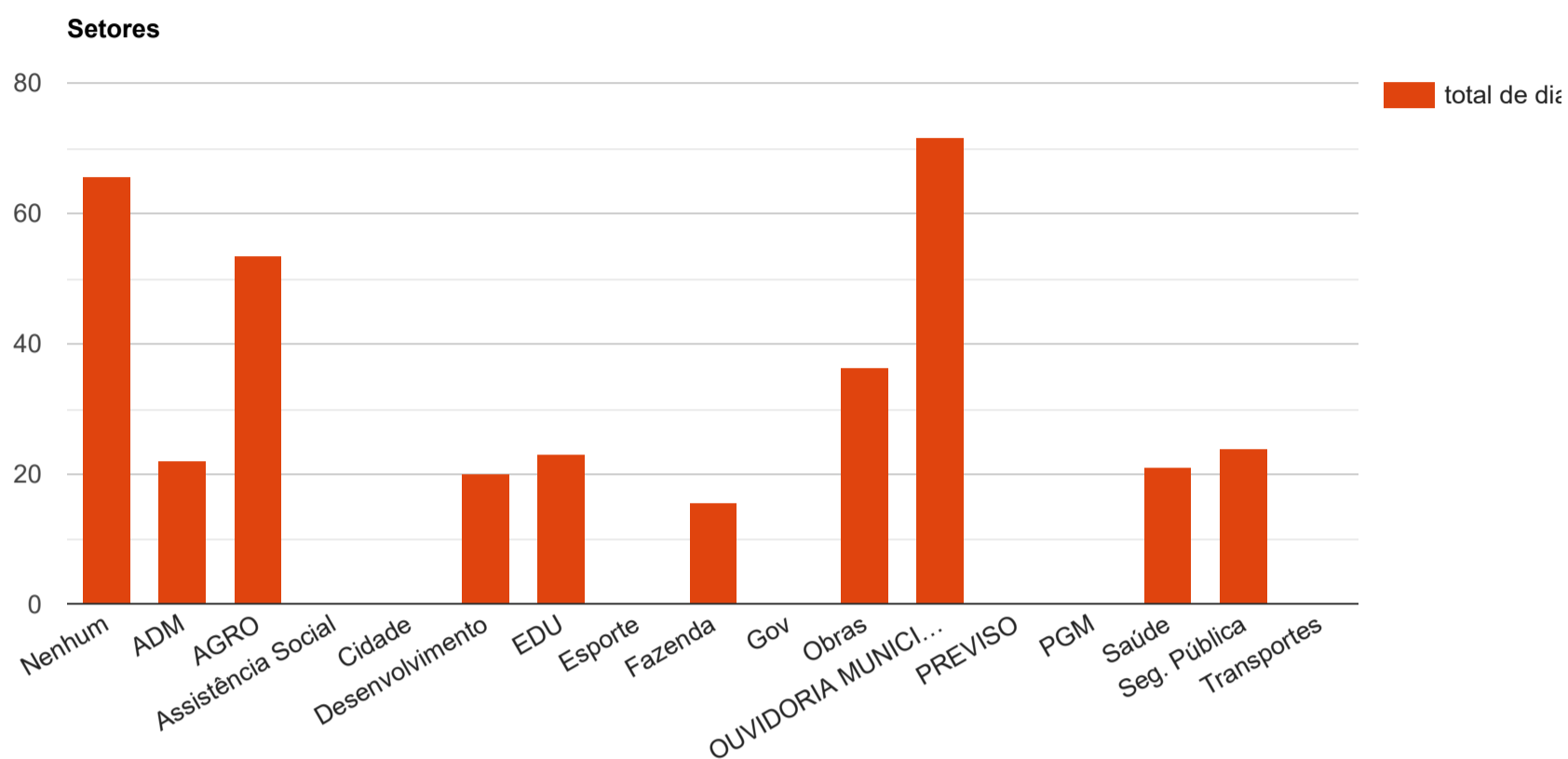
Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	0%	0
Fechado	100%	448
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		448

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/01/2019 ATÉ 31/12/2019



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	16,96%	76
Administração	3,57%	16
Agricultura e Meio Ambiente	0,45%	2
Assistência Social	0%	0
Cidade	0%	0
Desenvolvimento Econômico	0,22%	1
Educação e Cultura	1,12%	5
Esporte e Lazer	0%	0
Fazenda	2,46%	11
Governo	0%	0
Obras e Serviços Públicos	2,9%	13
OUIDORIA MUNICIPAL	59,15%	265
PREVISAO - Previdência Social	0%	0
Procuradoria Geral do Município	0%	0
Saúde e Saneamento	10,94%	49
Segurança Pública, Trânsito e Defesa Civil	2,23%	10
Transportes	0%	0
Total de protocolos:		448

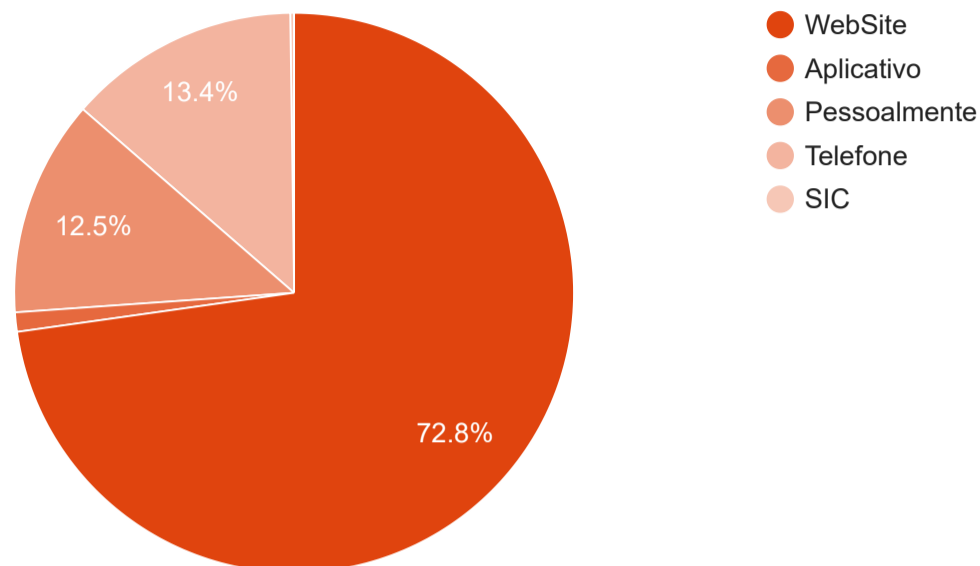
QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/01/2019 ATÉ 31/12/2019



Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	88	5775 dias	65,63 dias
Administração	13	286 dias	22 dias
Agricultura e Meio Ambiente	2	107 dias	53,5 dias
Assistência Social	0	0 dias	0 dias
Cidade	0	0 dias	0 dias
Desenvolvimento Econômico	1	20 dias	20 dias
Educação e Cultura	5	116 dias	23,2 dias
Esporte e Lazer	0	0 dias	0 dias
Fazenda	9	141 dias	15,67 dias
Governo	0	0 dias	0 dias
Obras e Serviços Públicos	11	400 dias	36,36 dias
OUIDORIA MUNICIPAL	327	23480 dias	71,8 dias
PREVISAO - Previdência Social	0	0 dias	0 dias
Procuradoria Geral do Município	0	0 dias	0 dias
Saúde e Saneamento	44	923 dias	20,98 dias
Segurança Pública, Trânsito e Defesa Civil	3	72 dias	24 dias
Transportes	0	0 dias	0 dias
Total	503	31320 dias	62,27 dias

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/01/2019 ATÉ 31/12/2019

Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	72,77%	326
Aplicativo	1,12%	5
Pessoalmente	12,5%	56
Telefone	13,39%	60
SIC	0,22%	1
Outros	0%	0
Total de protocolos:		448

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/01/2019 ATÉ 31/12/2019

Criados no período de 01/01/2019 até 31/12/2019	448
Fechados no período de 01/01/2019 até 31/12/2019	503
Abertos/Em andamento na data de 31/12/2019	30