



EXTRATO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 065/2021

OBJETO: DISPENSA DE LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO DE CHATBOT POR CANAL WHATSAPP CENTRALIZADO, INTEGRADOS COM ATENDIMENTO DE PESSOA FÍSICA EM AMBIENTE WEB, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO

FINALIDADE: O processo refere-se à necessidade de contratação de empresa especializada em serviços de atendimento automatizado de chatbot por canal WhatsApp capaz de resolver desde demandas simples até questões mais complexas, possibilitando automatização de tarefas repetitivas que custam muito para a empresa e comprometem a produtividade dos funcionários

FUNDAMENTO LEGAL: Artigo 24, inciso II, da Lei Federal nº. 8.666/93.

CONTRATADA: W F CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA

VALOR GLOBAL: R\$ 10.888,00 (dez mil oitocentos e oitenta e oito reais).

VIGÊNCIA: 12 (doze) meses.

**ARI GENÉZIO LAFIN
PREFEITO MUNICIPAL**