SAÚDE MENTAL DOS SERVIDORES DA PREFEITURA DE SORRISO EM TEMPOS DE PANDEMIA

"Cuidando de quem cuida"

Sorriso-MT, 02/07/2020.

1. Apresentação

Estar em um espaço restrito pode ter consequências para a saúde mental das pessoas, ainda mais quando isto ocorre em um contexto cercado pelo medo da disseminação de um vírus que causou uma pandemia mundial.

Pensando nos servidores da Prefeitura Municipal de Sorriso que atuam em serviços essenciais das políticas públicas de: Saúde, Assistência Social, Segurança, Trânsito e Defesa Civil, Educação e Administração, o Departamento de Recursos Humanos lançará e coordenará o Plano de Assistência aos servidores em tempo de pandemia no que se refere à saúde mental.

"Cuidando de quem cuida" é um projeto que visa acolher, escutar e orientar os servidores que estão atuando na linha de frente junto aos cidadãos que foram ou podem estar acometidos da doença COVID-19. Essa relação interpessoal (usuário e profissional) implica em percepções e sentimentos ambíguos por parte dos trabalhadores tais como: medo/coragem, empatia/afastamento, otimismo/pessimismo, valentia/covardia, potência/impotência, amor/ódio, culpa/desculpa, satisfação/frustração, vida/morte, bem-estar/adoecimento e entre outros.

Muitos servidores encontram-se com a sua saúde mental fragilizada diante desse fenômeno da pandemia COVID-19 vivenciando em suas práticas uma atuação nova que requer resolutividade, proatividade e cuidados em curto prazo de tempo. A pressão social de desempenharem suas funções laborais com qualidade potencializa o sentimento de angústia, medo, ansiedade e tristeza desencadeando sofrimento

psíquico de várias ordens (estresse, ansiedade, depressão, síndrome do pânico, síndrome de burnout, estresse pós-trauma e etc.).

De acordo com a Organização das Nações Unidas (ONU, 2019) o mundo não está preparado para lidar com questões pandêmicas e o desconhecimento gera incerteza e medo do futuro.

Todo fenômeno de pandemia requer um acompanhamento cientifico coletivo para conhecer: o vírus, a sua evolução, formas de transmissões, sintomas, letalidade, número de pessoas infectadas, número de pessoas mortas em função da contaminação, medidas de prevenção, medicações que podem destruir o vírus, produção de vacinas, formas de manejos com as pessoas infectadas, medidas de prevenção para achatar a curva do contágio e etc.

Todas essas informações exigem consciência e responsabilidade na divulgação e no compartilhamento das notícias fidedignas que instrumentalizem as atuações dos profissionais e os cidadãos de uma forma geral para enfrentar essa crise mundial.

Sendo assim, a Prefeitura Municipal de Sorriso se solidariza, reconhece e apoia os servidores que estão na linha de frente na prestação de atendimento presencial aos usuários e por meio desse projeto expressamos o nosso cuidado com os profissionais que cuidam. Os psicólogos e o médico psiquiatra que comporão esses serviços também serão cuidados antes, durante e depois de suas atuações.

2. OBJETIVO GERAL

Promover o cuidado da saúde mental dos servidores da Prefeitura de Sorriso que estão atuando em serviços essenciais das Políticas Públicas de: Saúde, Assistência Social, Educação, Segurança e Administração.

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Orientar os servidores em geral e cidadãos sobre maneiras de enfrentamento do COVID-19 por meio de vídeos gravados;
- ✓ Orientar os servidores em geral e cidadãos sobre a saúde mental durante a quarentena;

- ✓ Orientar os servidores em geral e cidadãos sobre luto;
- ✓ Orientar os servidores em geral e cidadãos sobre os protocolos a serem seguidos quando o resultado é positivo para o COVID-19;
- ✓ Orientar os servidores em geral e cidadãos sobre a consciência de se respeitar, valorizar, solidarizar com os profissionais que estão trabalhando na linha de frente;
- ✓ Promover o acolhimento e escuta qualificada do servidor público municipal que atua na linha de frente durante a pandemia na modalidade presencial e a distância (via telefone);
- ✓ Promover o acolhimento e escuta qualificada do servidor público municipal que atua na linha de frente durante a pandemia baseado nos direitos humanos de liberdade, dignidade, igualdade e integridade;
- ✓ Realizar encaminhamentos diversos de acordo com as demandas apresentadas pelos servidores;
- ✓ Promover ações que demonstrem a valorização dos servidores públicos municipais;

3. ETAPAS DO PROCESSO

A. **Divulgação do Plano na mídia** – através da reportagem no portal transparência e vídeo gravado do Secretário de Administração o projeto será abordado em sua justificativa, objetivo e procedimentos.

B. **Espaço de escuta psicológica individual para os servidores** – Os psicólogos da Secretaria Municipal de Educação atenderão os servidores em sofrimento psíquico em decorrência da pandemia. Cada servidor terá o direito a três sessões de escuta qualificada a serem previamente agendadas pela colaboradora administrativa da unidade. As listas com os nomes dos servidores serão encaminhadas pelos secretários municipais ao RH contendo informações (nome, função, unidade em que atua, horário de trabalho e contato). Ao servidor caberá o direito de participar ou não dos atendimentos.

C. **Escuta psicológica a distância via telefone aos servidores que foram infectados ou estão com suspeita de COVID-19** – ofertados pelos psicólogos da Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria Municipal de

Educação. Será divulgado o número no site oficial da Prefeitura de Sorriso e os servidores afetados pelo COVID-19 recorrerão a este serviço por demanda espontânea, isto é, caberá a ele (a) ligar para o (a) psicólogo (a) e manifestar o seu desejo pelo atendimento. Esse serviço obedece a Resolução CFP nº. 04, de 26 Março de 2020.

D. **Elaboração de vídeos** – temas diversos gravados por diferentes profissionais por exemplo:

- Como usar corretamente os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e orientações de prevenção;

- Recomendações sobre comunicação de óbito;

- Como lidar com perdas e o processo de luto;

- Mobilização da sociedade de ter empatia, fraternidade, solidariedade aos servidores que estão na linha de frente entre outros;

E. **Rodas de conversas** – ofertada por psicólogas do RH respeitando o número de participantes e as medidas de contingenciamento. O espaço de acolhimento será em grupo e na unidade onde o servidor atua. Após, as escutas haverá elaboração de estratégias para minimizar os conflitos e sofrimentos. Caberá ao secretário (a) municipal solicitar via ofício para o RH a oferta desse serviço.

F. **Atendimento médico psiquiátrico** para os casos que demandam urgência, os psicólogos terão acesso à agenda do médico psiquiatra Dr. Rafael Giusti que atenderá aos servidores na unidade do Renascer.

G. Valorização dos profissionais – expressos através de estratégias de conforto tais como: mensagens motivacionais, lanches, vídeos, homenagens e etc.

4. PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS

1. Médico (o) Psiquiatra;
2. Psicólogas (os) do SUAS;

3. Psicólogas (os) do SUS;
4. Psicólogas da Educação;
5. Psicólogas da Administração;
6. Coordenadora do RH;

5. FRENTES DE TRABALHO

1. Médico (a) psiquiatra para atendimento individualizado presencial

✓ Rafael Giusti (CRM-MT 8247)

2. Quatro profissionais da Psicologia para escuta individualizada presencial

✓ Dulcinéia Correia Camargo (CRP18/04766)
✓ Pâmela Tamara Mucha (CRP18/04719)
✓ Paula Jordania Guisolfi (CRP18/01153)
✓ Quelli Renata Bassani (CRP18/02272)

3. **Dois profissionais da Psicologia para Rodas de Conversas/escuta coletiva presencial**

✓ Umberto Pelisser (CRP18/02171)
✓ Verônica Lemes Pinto Berzuini (CRP18/02218)

4. Dois profissionais da Psicologia para escuta via telefone –

✓ Avanice Lourenço Zanatta (CRP18/00166)
✓ Aloisio Martins Trindade (CRP18/1834)

5. Dois profissionais da Psicologia para elaboração de vídeos e lives;

✓ Camila Michelatto Natt (CRP18/01268)

6. Valorização dos Profissionais –

✓ Júlia Nólio (Coordenadora do RH)

6 LOCAL E HORÁRIOS DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUALIZADOS PRESENCIAIS E VIA TELEFONE

- ✓ Unidade: Centro Municipal de Apoio a Inclusão da Educação Especial de Sorriso (CEMAIS) Professora Adriana Maria Damo.
- ✓ Endereço: Av. Ademar Raiter, 491 – Centro
- ✓ Contato: (66) 3544 8985

7 SIGILO PROFISSIONAL E O LOCAL DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

Caberá ao Psicólogo (a) em qualquer modalidade de atendimento garantir o sigilo profissional. Para tanto, é necessário oferecer um ambiente com condições de vedação acústica, além de iluminação, higiene e ventilação apropriadas, e usos de Equipamentos de Proteção Individual.

Serão respeitadas as orientações e determinações das autoridades sanitárias, bem como a nota técnica 07/2020/VISA/SEMSAS/SORRISO/MT, tais como: disponibilizar álcool em gel em todas as repartições da unidade, aumentar a frequência de limpeza (banheiros, corrimãos, maçanetas), manter a distância entre o psicólogo e o usuário, manter janelas abertas para ventilação e não compartilhar objetos.

8 ELABORAÇÃO DO PROJETO "CUIDANDO DE QUEM CUIDA" Psicólogas (os) da Prefeitura Municipal de Sorriso:

- ✓ Avanice Lourenço Zanatta (CRP18/00166) – Psicóloga da Secretaria Municipal de Educação.
- ✓ Aloisio Martins Trindade (CRP18/1834) – Psicólogo da Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento.
- ✓ Camila Michelatto Natt (CRP18/01268) - Psicóloga da Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento.
- ✓ Cristiane Izabel Gheno (CRP18/01644) – Psicóloga da Secretaria Municipal de Administração.
- ✓ Dulcinéia Correia Camargo (CRP18/04766) - Psicóloga da Secretaria Municipal de Educação.
- ✓ Pâmela Tamara Mucha (CRP18/04719) - Psicóloga da Secretaria Municipal de Educação.

- ✓ Paula Jordania Guisolfi (CRP18/01153) - Psicóloga da Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento.
- ✓ Quelli Renata Bassani (CRP18/02272) - Psicóloga da Secretaria Municipal de Educação.
- ✓ Umberto Pelisser (CRP18/02171) - Psicólogo da Secretaria Municipal de Educação.
- ✓ Verônica Lemes Pinto Berzuini (CRP18/02218) - Psicóloga da Secretaria Municipal de Administração.

8.1 Secretários Municipais:

- ✓ Estevam Húngaro Calvo Filho – Secretário Municipal de Administração
- ✓ José Carlos Moura – Secretário Municipal de Segurança Pública, Trânsito e Defesa Civil
- ✓ Júcelia Ferro – Secretária Municipal de Assistência Social
- ✓ Luis Fábio Marchioro – Secretário Municipal de Saúde e Saneamento
- ✓ Lúcia Korbes Drechsler – Secretária Municipal de Educação e Cultura

8.2 Coordenadora do RH:

- ✓ Júlia Nólio

9. REFERÊNCIAS

BRASIL. **Código de Ética Profissional do Psicólogo.** Brasília: CFP, 2005. Disponível em: www.pol.org.br. Acessado em: 02/07/2020.

_____. Caderno de orientações: orientações breves sobre a atuação da (o) psicóloga (o) na gestão integral de riscos e de desastres/ Conselho Regional de Psicologia da 8ª região. Curitiba: CRP-PR, 2019.

_____. Resolução CFP Nº. 04, de 26 de Março de 2020. Dispõe sobre a regulamentação de serviços psicológicos prestados por meio de Tecnologia da Informação e da Comunicação durante a pandemia do COVID-19. Disponível em: www.pol.org.br. Acessado em: 02/07/2020.

_____. Nota técnica nº. 007/2020/VISA/SEMSAS/SORRISO/MT. Orientações sobre as medidas de prevenção dos riscos de disseminação do coranavírus que devem ser adotadas pelas repartições públicas.

ONU. **Un mundo en peligro:** informe anual sobre preparación mundial para las emergências sanitárias. Publicado em: 22/09/2019. Disponível em: https://agenciabrasil.ebc.com.br/. Acessado em: 02/07/2020.