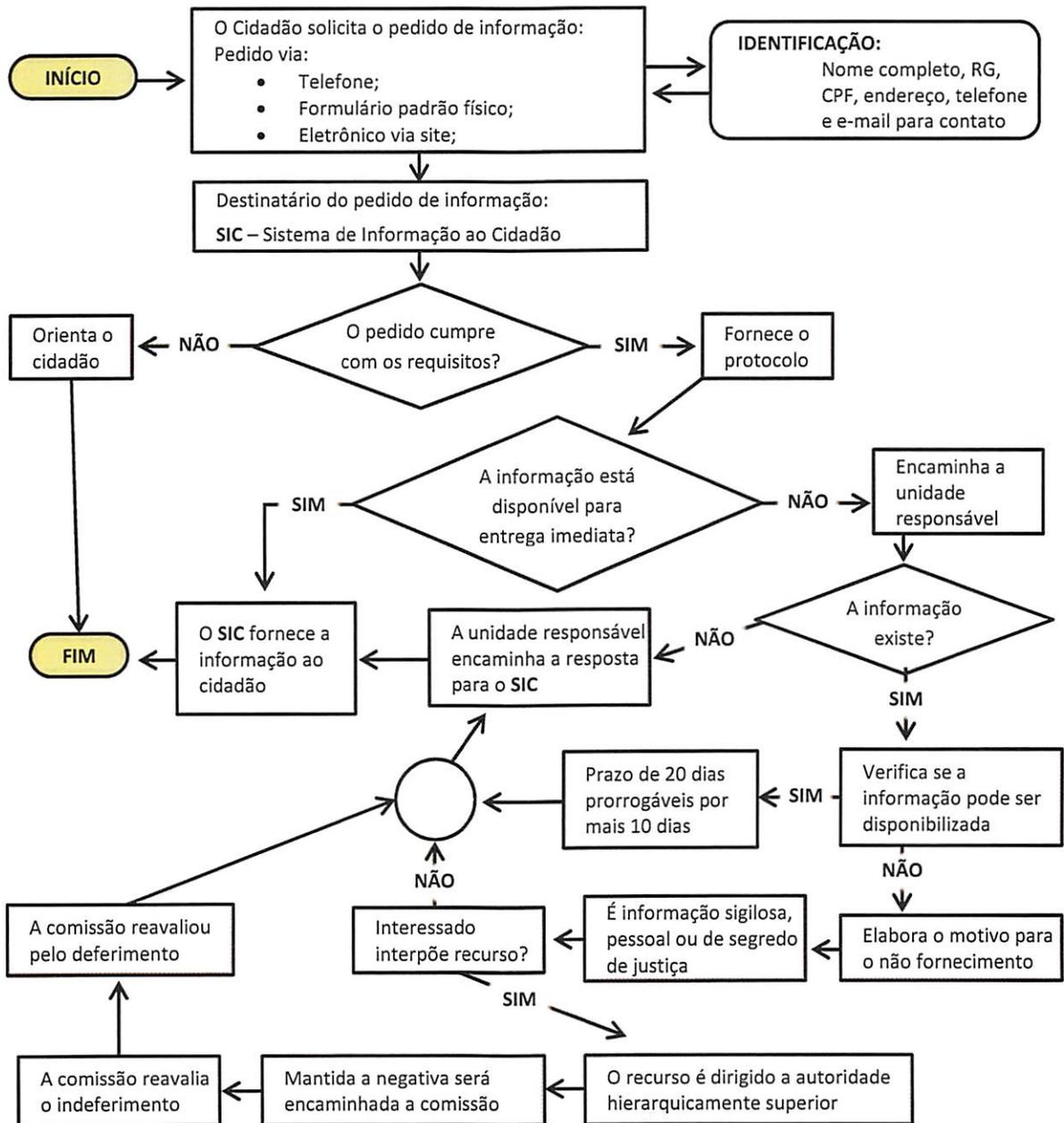




ANEXO I

FLUXOGRAMA – Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)



INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Solicitação - Comunicação verbal ou escrita que, embora possa indicar insatisfação, necessariamente contém um requerimento de atendimento ou acesso às ações da Administração Pública.

Informação - Comunicação verbal ou escrita onde o cidadão solicita esclarecimento e orientação a respeito dos serviços públicos.

Informação Sigilosa - Aquela submetida temporariamente a restrição de acesso público em função de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.

Informação Pessoal - aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Documento - unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato.