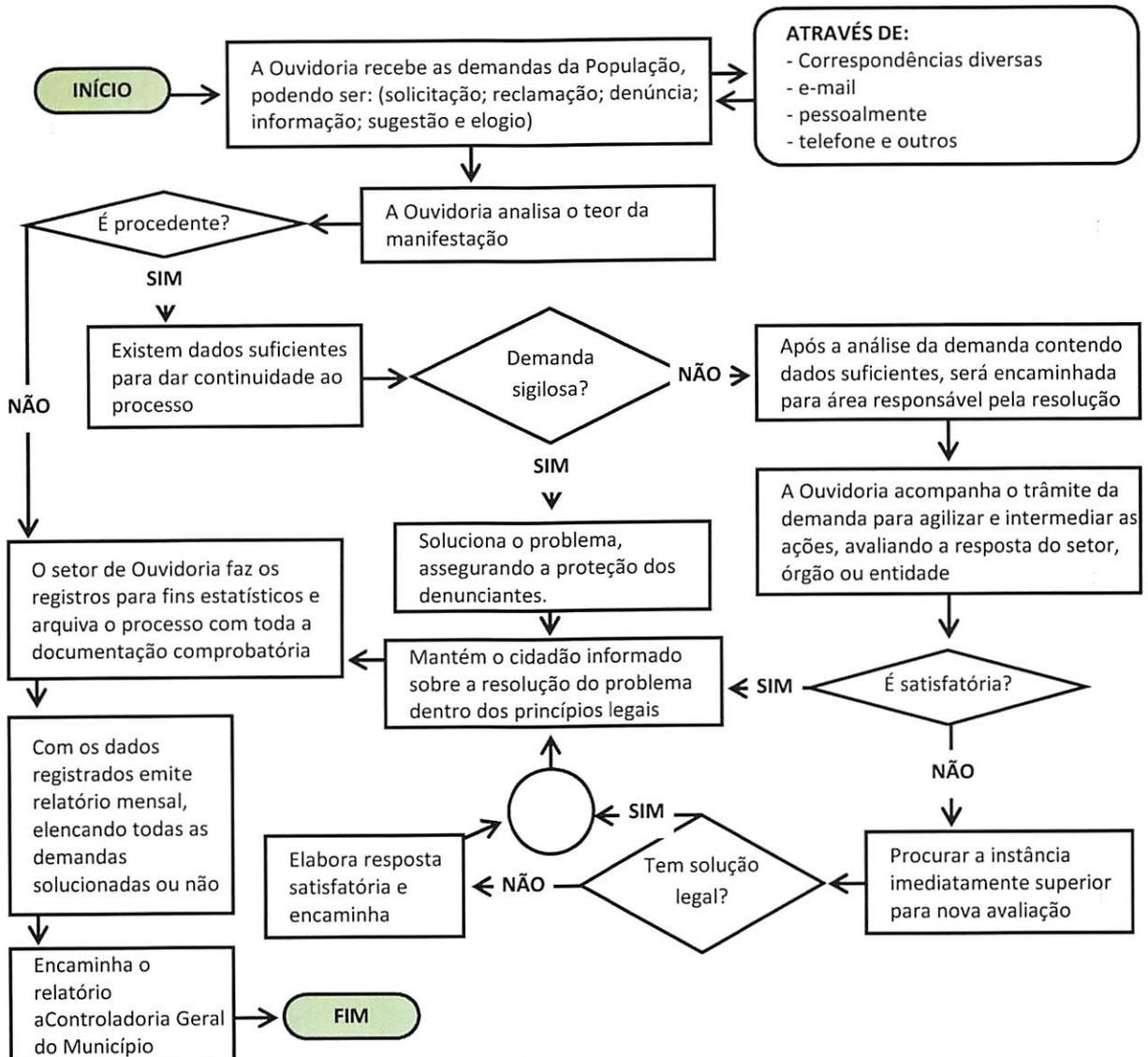


**ANEXO 01  
OUVIDORIA PÚBLICAMUNICIPAL**



**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**Solicitação:** Comunicação verbal ou escrita que, embora possa indicar insatisfação, necessariamente contém um requerimento de atendimento ou acesso as ações da Administração Pública.

**Reclamação:** Comunicação verbal ou escrita que relata insatisfação em relação às ações e aos serviços públicos, sem conteúdo de requerimento.

**Denúncia:** Comunicação verbal ou escrita que indica irregularidades ou indícios de irregularidade na administração geral.

**Informação:** Comunicação verbal ou escrita onde o cidadão solicita esclarecimento e orientação a respeito dos serviços públicos.

**Sugestão:** Comunicação verbal ou escrita que propõe ação considerada útil a melhorias dos serviços públicos prestados a população.

**Elogio:** Comunicação verbal ou escrita que demonstra satisfação ou agradecimento por serviços prestados pela Administração Pública.

Publicado em 24/02/2017  
no Diário Oficial de Contas - TC/MT  
Beloni Brunoro  
Matrícula 103