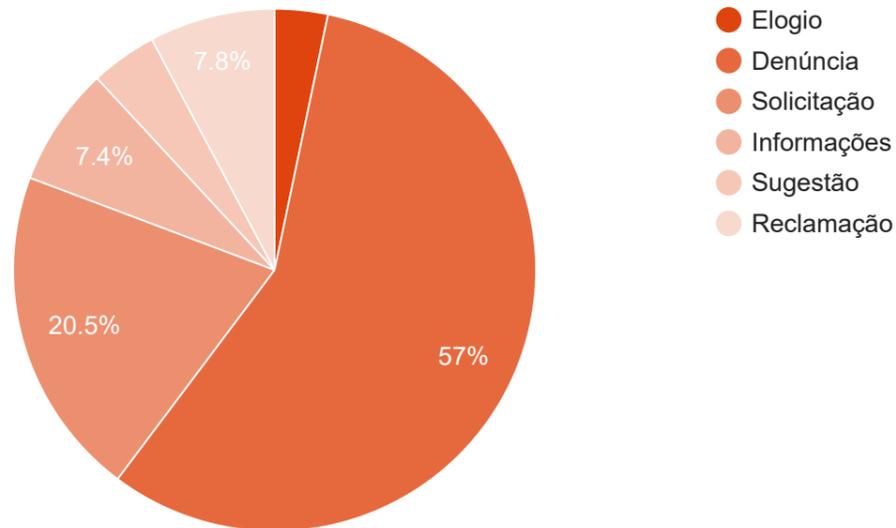


QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/01/2020 ATÉ 31/12/2020

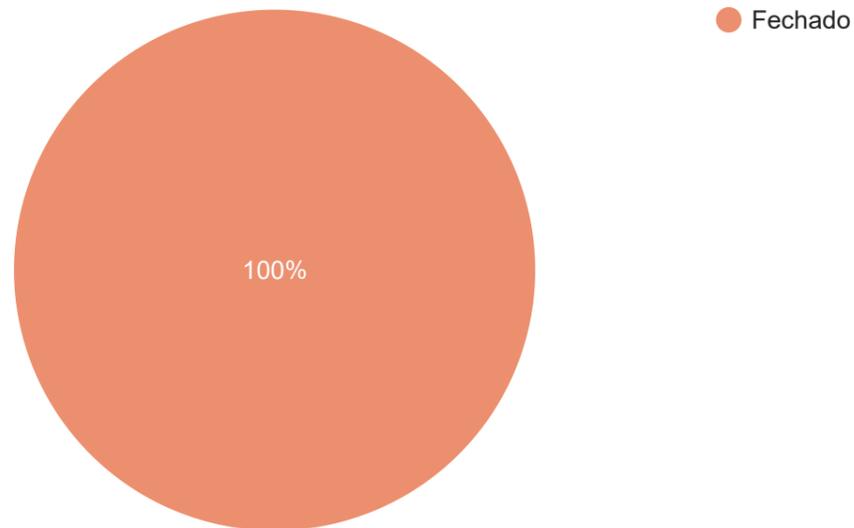
Manifestações



Natureza	Percentual	Quantidade
Elogio	3,28%	16
Denúncia	56,97%	278
Solicitação	20,49%	100
Informações	7,38%	36
Sugestão	4,1%	20
Reclamação	7,79%	38
Total de protocolos:		488

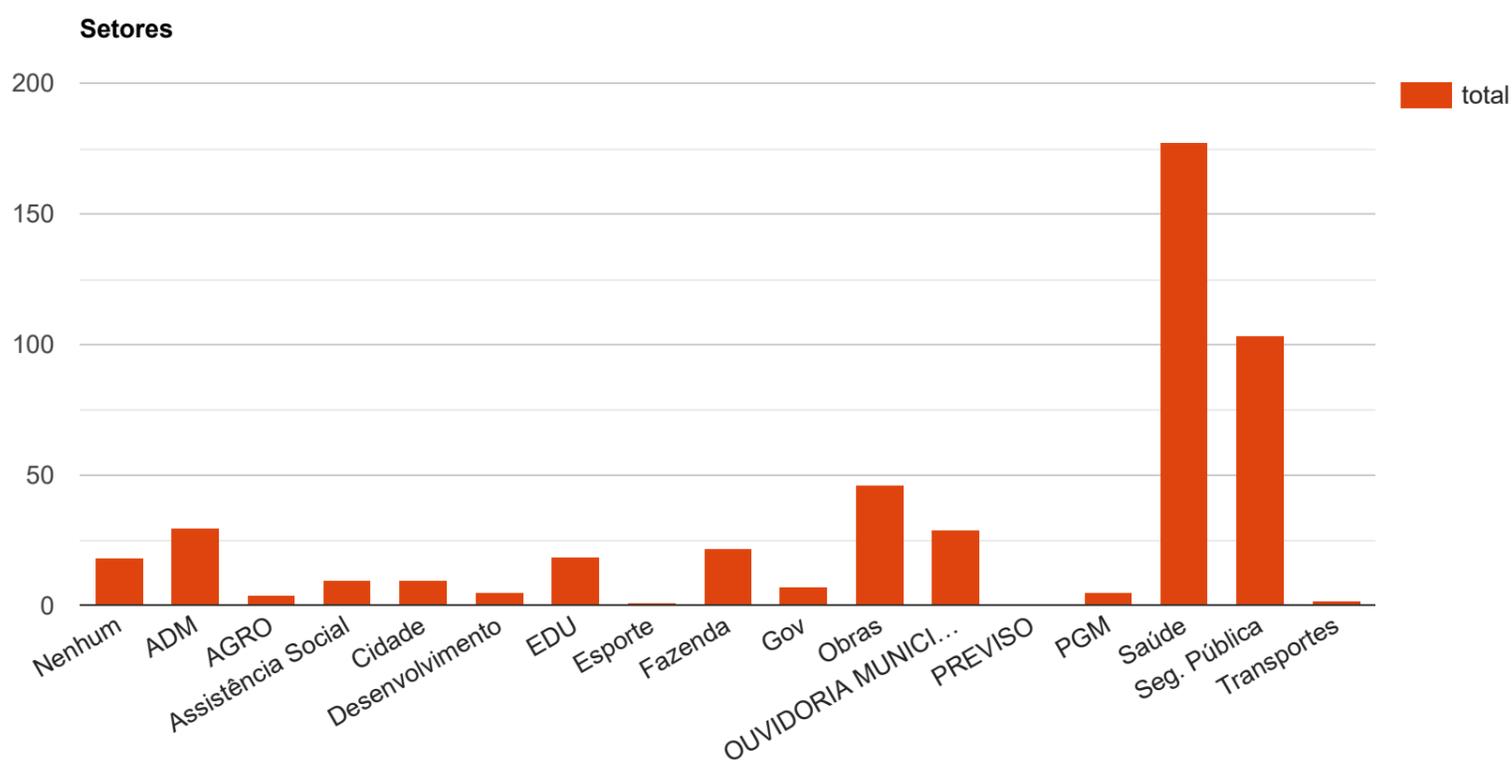
SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/01/2020 ATÉ 31/12/2020

Situação



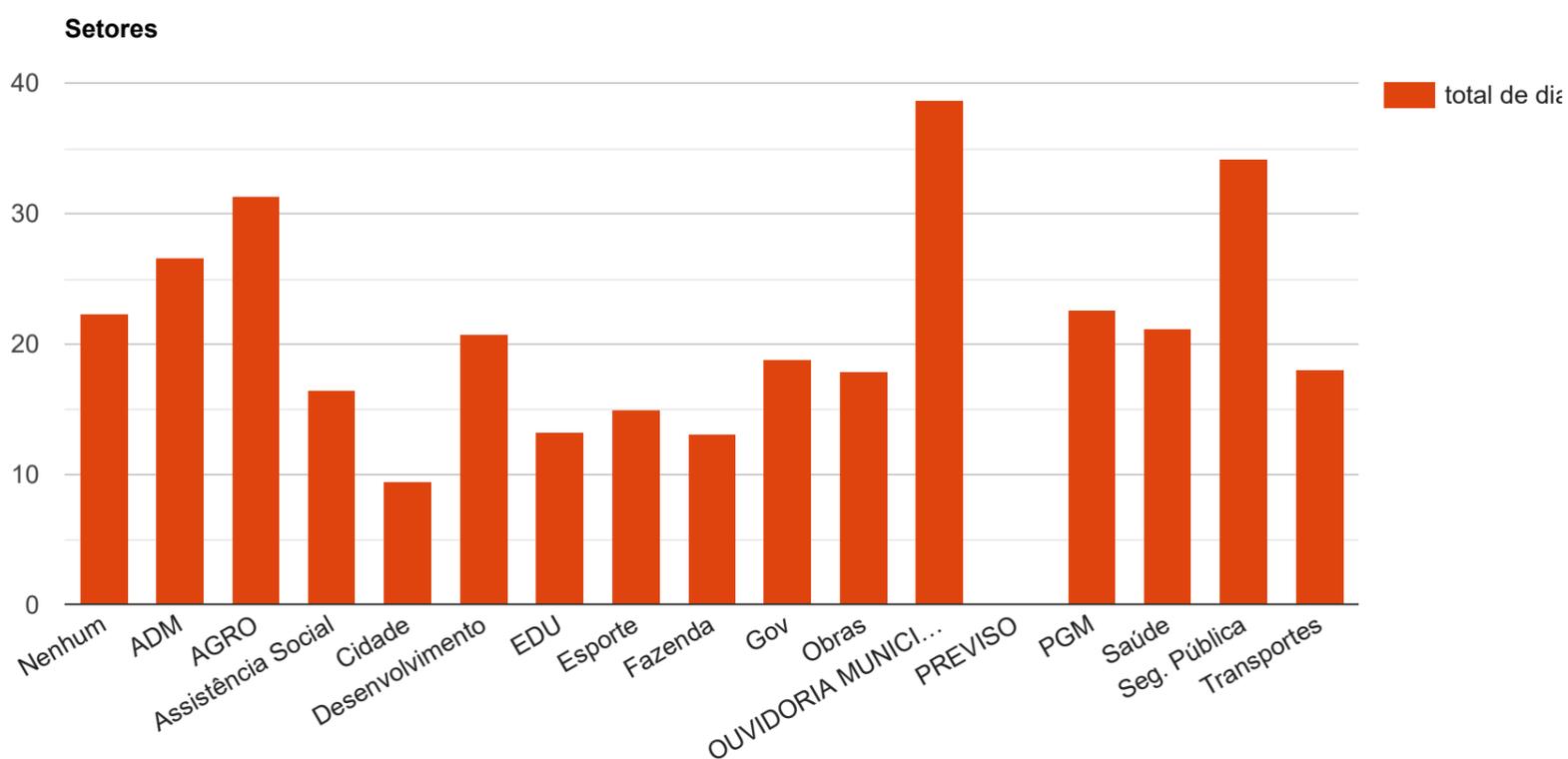
Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	0%	0
Fechado	100%	488
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		488

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/01/2020 ATÉ 31/12/2020



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	3,69%	18
Administração	6,15%	30
Agricultura e Meio Ambiente	0,82%	4
Assistência Social	2,05%	10
Cidade	2,05%	10
Desenvolvimento Econômico	1,02%	5
Educação e Cultura	3,89%	19
Esporte e Lazer	0,2%	1
Fazenda	4,51%	22
Governo	1,43%	7
Obras e Serviços Públicos	9,43%	46
OUIDORIA MUNICIPAL	5,94%	29
PREVISÃO - Previdência Social	0%	0
Procuradoria Geral do Município	1,02%	5
Saúde e Saneamento	36,27%	177
Segurança Pública, Trânsito e Defesa Civil	21,11%	103
Transportes	0,41%	2
Total de protocolos:		488

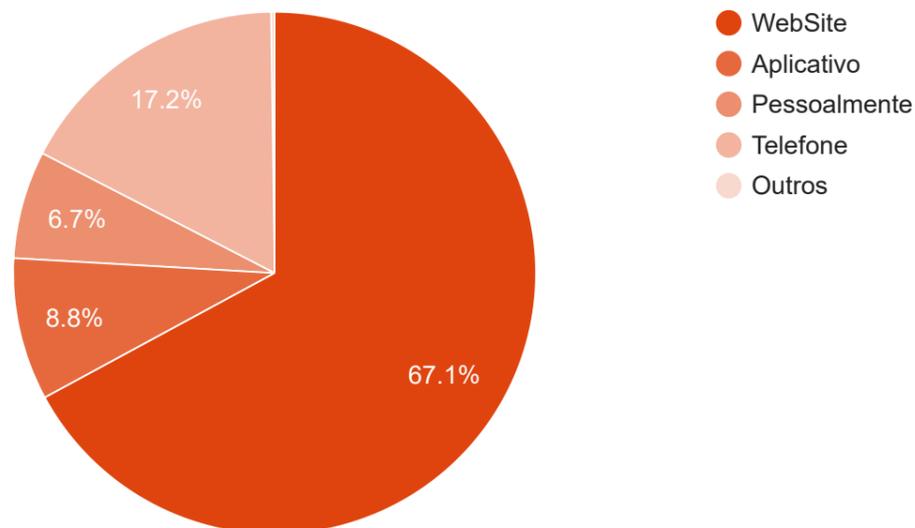
QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/01/2020 ATÉ 31/12/2020



Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	22	492 dias	22,36 dias
Administração	32	850 dias	26,56 dias
Agricultura e Meio Ambiente	4	125 dias	31,25 dias
Assistência Social	10	165 dias	16,5 dias
Cidade	10	95 dias	9,5 dias
Desenvolvimento Econômico	5	104 dias	20,8 dias
Educação e Cultura	19	251 dias	13,21 dias
Esporte e Lazer	1	15 dias	15 dias
Fazenda	24	315 dias	13,13 dias
Governo	7	132 dias	18,86 dias
Obras e Serviços Públicos	45	806 dias	17,91 dias
OUIDORIA MUNICIPAL	33	1277 dias	38,7 dias
PREVISÃO - Previdência Social	0	0 dias	0 dias
Procuradoria Geral do Município	5	113 dias	22,6 dias
Saúde e Saneamento	179	3786 dias	21,15 dias
Segurança Pública, Trânsito e Defesa Civil	96	3276 dias	34,13 dias
Transportes	2	36 dias	18 dias
Total	494	11838 dias	23,96 dias

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/01/2020 ATÉ 31/12/2020

Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	63,93%	312
Aplicativo	8,4%	41
Pessoalmente	6,35%	31
Telefone	16,39%	80
SIC	0%	0
Outros	0,2%	1
Total de protocolos:		488

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/01/2020 ATÉ 31/12/2020

Criados no período de 01/01/2020 até 31/12/2020	488
Fechados no período de 01/01/2020 até 31/12/2020	494
Abertos/Em andamento na data de 31/12/2020	24