



**AUTORIZAÇÃO PARA ABERTURA DE  
PROCEDIMENTO LICITATÓRIO**

**DO:** SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO

**PARA:** DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

**OBJETO:** Solicitação de **DISPENSA DE LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO DE CHATBOT POR CANAL WHATSAPP CENTRALIZADO, INTEGRADOS COM ATENDIMENTO DE PESSOA FÍSICA EM AMBIENTE WEB, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA ADMINISTRAÇÃO.**

**PROCEDÊNCIA:** *Secretaria Municipal de Fazenda*

**Consoante ao Termo de Referência**, ante a contratação de empresa especializada em serviços de atendimento automatizado de *chatbot* por canal WhatsApp uma vez que tal funcionalidade é capaz de resolver desde demandas simples até questões mais complexas, possibilitando automatização de tarefas repetitivas que custam muito para a empresa e comprometem a produtividade dos funcionários, **autorizamos** a abertura do presente procedimento determinando as suas providências.

Solicitamos ainda que, se analise, com a emissão de **PARECER JURÍDICO**, a possibilidade de formalizar a contratação por meio de uma Dispensa de processo licitatório.

Sorriso – MT, 13 de outubro de 2021.

**BRUNO EDUARDO PECINELLI DELGADO**  
Secretário Adjunto de Administração