

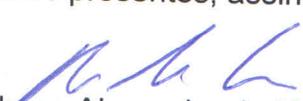
ATA DE ASSEMBLÉIA ORDINÁRIA**ATA Nº 02/2020**

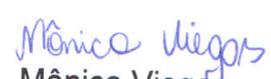
Aos quatro dias do mês de dezembro de dois mil e vinte, às oito horas, na sala virtual remota via meet, reuniram-se os membros do Conselho Municipal de Defesa do Consumidor de Sorriso-MT, estando presentes os senhores: Robson Alexandre de Moura, Wagnélia Ap. M. Macedo Vilela Terra, Vera Lucia Godrim de Oliveira, Diego Pivetta, Jonathan Portela, Roberto e Monica Viegas (secretária designada). Feita a primeira chamada verificou-se que não houve Quórum suficiente as 8:10, feita segunda chamada presente o quórum suficiente foi instalada a assembleia ordinária. **Ordem do dia:** Balanço Anual, Pandemia, Fundo do Procon e Agenda de Reuniões 2021. Aberta a reunião pelo presidente, o mesmo fala a respeito dos assuntos em pauta, Balanço anual. Relata que se deu de forma ostensiva juntamente com as forças de segurança e conseguiu lograr êxito e foi realizado o trabalho de conscientização e orientação, deixando a punição como último recurso. Presidente relata ainda, que houve muitos trabalhos de campo, e que hoje o PROCON tem o departamento de fiscalização com duas pessoas, e uma assistente para dar suporte burocrático à fiscalização, mas que ainda é insuficiente diante da demanda, citou como exemplo, os contratos de imobiliárias que prometem uma coisa e entregam outra. Percebe-se que tem muita coisa a ser feita, mas o Procon tem uma efetividade bastante satisfatória. Sobre a pandemia, o Presidente relata que, apesar de todos os cuidados, ele e sua família foram infectados e passaram muito mal, então mesmo diante de tantas controvérsias sobre a doença, ela deve ser levada a sério e as medidas de biossegurança devem permanecer. Em seguida, concede a palavra aos demais conselheiros. A Sra. Vera relata que ela e sua família também foram vítimas da Covid e afirmou que não foi fácil e que teve sintomas críticos, afirmando não ser só uma gripezinha. Presidente informa que o promotor Dr. Márcio esta destinando recursos através de TAC ao Fundo Municipal de Defesa do Consumidor, no entanto, reconhece os méritos da Dra. Élide que deu início a esse instrumento de destinação de recursos ao Fundo, para a construção da sede própria do PROCON, que a principio seria ao lado do prédio da Delegacia, mas foi alterada para uma área localizada na praça, próxima da Prefeitura, que será cedida pelo Município e em contra partida o Fundo terá que custear o projeto. Dr. Diego questiona se a execução do projeto será realizada através de licitação. Presidente responde que sim, será feito através do processo licitatório, tudo dentro da legalidade. Dr. Diego diz que considerando que este assunto já havia sido debatido e aprovado anteriormente, ele ratifica a aprovação, e é acompanhado por unanimidade. Presidente relata ainda, que o Procon realizou operações nos Correios e nas operadoras de telefonia, disse que os Correios estava cobrando por um serviço que não executava, pois o cliente paga pelo entrega de encomendas a domicilio, mas tem que ir na agência retirar. Afirma que após a diligência, algumas melhorias já foram implementadas, cita como exemplo, a atualização do CEP por Rua. Referente à telefonia, relata que houve muitas reclamações de instabilidade do sinal de ligação e internet contratada, nesse caso, o PROCON emitiu Ofício para as operadoras, requerendo a melhoria da qualidade dos serviços, assim como da tecnologia disponível. Dando seguimento a pauta, o Presidente presta conta sobre a movimentação e o saldo do Fundo Municipal de Defesa do Consumidor, que na data de hoje está em R\$ 297.139,46 (duzentos e noventa e sete mil cento e trinta e nove reais e quarenta e seis centavos), houve aumento do fundo, proveniente apenas de multas. Informa ainda, que foi notificado





como Presidente do Conselho, de que o Fundo receberá o valor de R\$ 15.000,00 (quinze mil reais) de um fornecedor referente a um TAC, e diz que assim que o valor for identificado na conta, ele comunicará os conselheiros. O mesmo fala que toda manutenção com as viaturas e equipamentos de informática, é realizada através do Fundo Municipal de Defesa do Consumidor e que o maior desafio para o próximo ano, será a qualidade dos serviços de tecnologia da informação (internet), para tanto, será necessário capacitar a equipe para fiscalizar a prática abusiva dos serviços de internet. Presidente concede a palavra, Dr. Diego relata que, de acordo com seus clientes e amigos, o maior problema é o fornecimento da velocidade de internet muito abaixo do contratado. O mesmo lembra que a Anatel dispõe uma normativa que obriga o fornecedor a disponibilizar no mínimo 80% do serviço, caso não forneça 100%, deve abater no valor da mensalidade. Presidente fala que esta trabalhando na conscientização das pessoas para baixar um aplicativo disponibilizado pela ANATEL, onde o consumidor pode verificar a velocidade recebida e até emitir relatórios que sirvam como provas para fazer a reclamação formal. Nesse sentido, diz ser necessário implementação de um aplicativo do PROCON, para reclamação virtual, pois as pessoas não formalizam a reclamação no órgão, só reclama por redes sociais. Presidente afirma que o PROCON tem buscado melhorias nos serviços e que tem trazido benefícios a população. Dr. Diego sugere que o Conselho solicite ao Prefeito, a contratação de mais um fiscal, para atender a demanda. Presidente corrobora com o conselheiro Diego e fala que, inclusive esse é um apontamento do Dr. Márcio, o qual já sinalizou que destinara recursos para aquisição de equipamentos de alta tecnologia para o PROCON, no entanto, Presidente afirma que no momento estrutura é precária e inviável, sendo assim, necessária aguardar a sede própria, que é uma grande conquista. O mesmo ressalta a importância do Conselho para colaborar com essas conquistas. Prosseguindo, o Presidente fala que neste ano, devido à pandemia não foi possível realizar as reuniões periódicas, mas acredita que com o auxílio desta ferramenta, as mesmas ocorrerão normalmente no próximo ano. Posto isto, adentra ao ultimo item da pauta, agenda do CONDECON no próximo ano, e sugere a realização das reuniões bimestrais, todas as primeiras sextas-feiras do segundo mês do bimestre, ficando a primeira agendada para (05/02/2021), todos concordaram. Em seguida, solicita sugestões de pauta, Dr. Diego sugere a entrega de serviços de internet com qualidade, fiscalização das provedoras de internet e a contratação de mais um fiscal. Presidente sugere que a OAB-Sorriso, solicite junto aos órgãos competentes, a quantidade de provedores existentes em Sorriso, para que o PROCON possa atuar ostensivamente. Dr. Diego se compromete a conversar com o Presidente da OAB, para tomar a providência sugerida por Dr. Robson. Ninguém mais fez uso da palavra, às 08h56min, nada mais havendo a tratar, foi por ordem do Sr. Presidente, encerrada a Assembleia Geral Ordinária e lavrada a presente Ata, que vai por ele, por mim, secretária designada, e demais conselheiros presentes, assinada.


Robson Alexandre de Moura
Presidente


Mônica Viegas
Secretária Designada



CONDECON
CONSELHO MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR



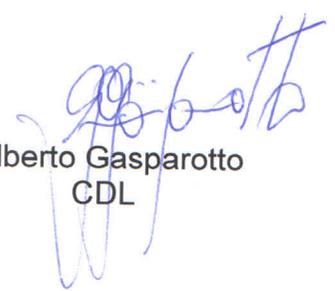
FMDC
FUNDO MUNICIPAL DE
DEFESA DO CONSUMIDOR


Jonathan Portela
Câmara de Vereadores


Diego Pivetta
OAB


Wagnélia Ap. M. Macedo Vilela Terra
Vigilância Sanitária


Vera Lucia Godrim de Oliveira
Secretaria de Educação


Gilberto Gasparotto
CDL



